

人权与劳动政策

我们尊重《联合国工商业与人权问题指导原则》《世界人权宣言》和《国际劳工组织关于工作中基本原则和权利宣言》中所载的原则，承诺在运营过程中尊重人权、保护职业健康安全。我们参考所有适用的当地和国家的法律法规和上述文件制定本政策，旨在确保公司雇佣与劳动实践符合 ESG 理念，形成安全、平等、包容、尊重的工作环境。本政策适用于美团旗下所有公司及其附属、关联公司，我们鼓励业务伙伴遵守本政策。

1. 工作场所

1.1 多元平等、反歧视和骚扰

我们致力于在业务中实现多元和共融，寻求不同背景的人加入我们的团队，并鼓励员工在工作中开放沟通，促进创新和协作。我们为员工提供公平公正的资源分配，不因年龄、性别、国籍、民族、宗教、地区、性取向、身体状况的差异而差别对待，平等原则贯穿聘用、培训、晋升等所有雇佣阶段。我们禁止各种形式的歧视和骚扰，对该行为持零容忍态度，将相关要求融入招聘等运营流程的管理制度和员工培训中。我们建立了相关的举报和升级流程，明确对歧视和骚扰行为的纠正和处罚措施，并保护举报人的利益。

1.2 雇佣

我们重视人才，遵守雇佣相关法律法规。我们为员工提供有竞争力的薪酬福利和多样化的内外部培训机会，帮助员工尽展所长。我们允许在适当情况下进行弹性工作，并为员工提供必要的休息。我们关注员工身心健康并开展丰富多样的关怀活动，帮助员工平衡工作与生活。我们禁止任何形式的非法雇佣或强迫劳动，包括童工、非法移民、抵债劳工、奴隶劳工等。我们禁止从事人口贩卖，并绝不容忍体罚、暴力威胁或其他形式的身体和心理虐待。

1.3 员工沟通

我们珍视员工反馈，鼓励公开沟通，相信沟通有助于推动积极变革、符合公司和员工共同的利益。我们建立了内部沟通会等多种沟通渠道，并向员工开展投诉机制、权益保障机制培训。我们定期开展员工调研问卷，了解员工对公司的认同和期望，并将结果用于政策和提升计划的制定。我们尊重员工自愿选择是否加入工会、进行集体谈判和和平集会的权利，并通过协商机制与员工代表诚意沟通。

1.4 职业健康安全

我们遵守职业健康安全相关的法律法规，维护并更新必要的健康安全许可，致力于为员工提供健康、安全的工作场所。我们基于员工反馈完善安全管理体系和政策，关注员工身心健康、工作安全状态，并持续改善。我们定期开展安全检查，识别、评估危害员工健康与安全的潜在危险，进而确定管理优先级和行动计划、投入足够资源以减轻风险影响。我们向员工培训紧急情况应急预案、常见职业疾病预防知识，提供必要的防护措施和医疗援助，保护员工健康及安全。我们定期向管理层及分管董事汇报健康安全目标、政策及关键进展。

1.5 人权风险评估

我们将尊重人权视为公司责任，采取多种方式主动识别潜在的人权风险，包括强制劳工、贩卖人口、童工、结社自由、集体谈判权、同工同酬、歧视等内容，覆盖公司员工，及女性、儿童、外来员工、第三方员工等易受侵害的群体。我们定期开展业务运营流程评估，以识别、评估和解决突出的人权和职业健康安全风险；将尊重人权作为供应商合作底线要求，对供应商开展定期评价、第三方现场考察等监控活动；在新业务关系开始前开展尽职调查，考虑潜在风险对长期合作的影响；积极听取利益相关方的声音，不断丰富沟通渠道，包括员工沟通会、举报平台、骑手恳谈会、官方网站等。对于识别的风险，我们优先考虑最有机会产生积极影响的关键领域制定权益保障计划，定期评估风险敞口，并对发生的负面事件采取补救措施。

2. 供应商和相关方

我们在合作过程中尊重供应商及其他合作伙伴的合法权益，期待共同创造健康、安全、平等的环境。对于供应商，我们制定[供应商行为准则](#)，规定有关劳动标准的要求。对于用户，我们始终秉持“以客户为中心”的发展理念，持续改善产品和服务的提供过程，在隐私保护、内容安全等方面不断提升用户体验、预防和减少用户权益侵害风险。对于所在社区和社会公众，我们通过支持以骑手为代表的灵活就业形态、投资乡村电商和人才培养、为灾区提供生活物资和医疗资源支持等方式，借助科技创新促进公众权益保护。

我们会适时或最少每年一次检视此政策。

美团保留对本政策的解释权。